

**Contraloría Social de programa de Becas de la  
Universidad Autónoma Metropolitana**

**OFICINA DE BECAS**

**DICIEMBRE, 2022**

## Contraloría Social de programa de Becas de la Universidad Autónoma Metropolitana

Debido a la situación sanitaria, se siguen trabajando con estrategias para poder continuar con actividades esenciales y no esenciales. Tomando en cuenta las medidas de protección personal de seguridad necesarias, así como en distintos ambientes.

La seguridad en el trabajo es un tema importante para conocer las rutas de actuación y así poder desempeñar cada actividad de una manera segura.

El área de becas de la UAM se ha visto en la necesidad de seguir con las nuevas estrategias y herramientas, para la realización de los cuestionarios de Contraloría Social y así generar el seguimiento a los becarios, mediante una encuesta virtual en la liga que se presenta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe4TLPElwTCmYtzNe5P4WtILTEQHSIakNATVO3g0377IZKpnw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

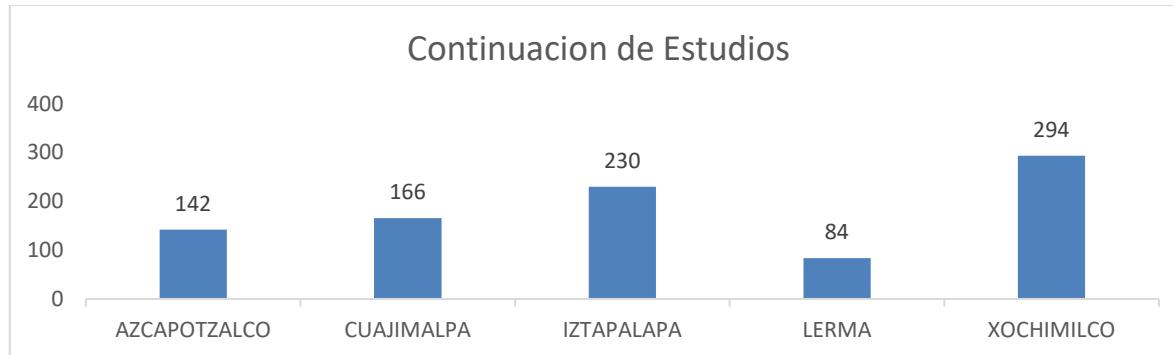
El presente informe muestra los resultados de la encuesta aplicada de forma aleatoria a los alumnos de la UAM que tienen Beca de **Continuación de Estudios, Excelencia, Grupos Vulnerables, Servicio Social, Posgrado, Eventos y Movilidad (nacional e internacional)** esta encuesta tiene como objetivo evaluar el grado de satisfacción de los mismos, así como proporcionar a la Contraloría Social la información necesaria para poder verificar el cumplimiento y correcta aplicación de los recursos públicos asignados al Programa Nacional de Becas.

La función principal de la Contraloría Social es “las partes acuerdan promover la participación de los-las beneficiarios de los programas a fin de verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los mismo, así como, contribuir a que el manejo de los recurso públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, por medio de la integración de comités de Contraloría Social, que coadyuven a transparentar el ejercicio de dichos recursos”.

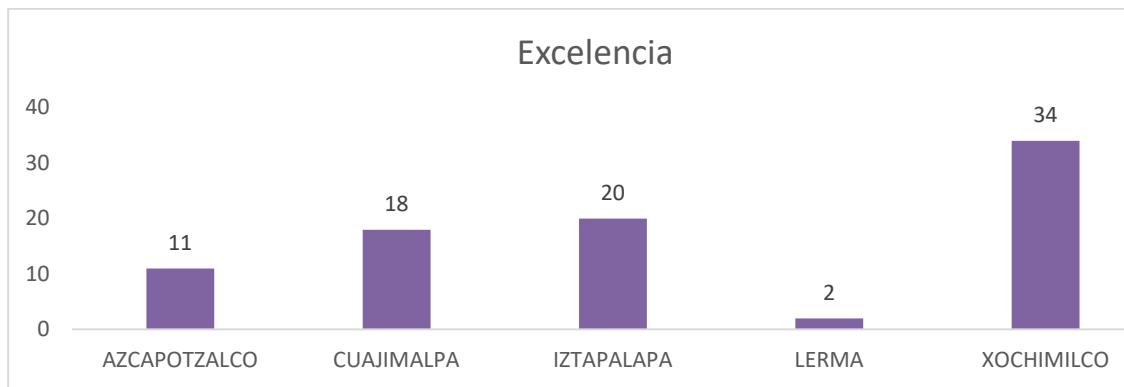
Esta encuesta fue enviada por correo electrónico por motivos de la pandemia **covid-19 SARS- CoV-2** y se envió a 3762 becarios de diferentes becas, generaciones de ingreso, de las 5 Unidades universitarias, cabe mencionar que, por esta misma razón, no se pudo convocar a los alumnos de forma presencial para poder conformar el Comité de Contraloría Social, sin embargo, logramos conformar un Comité de forma virtual.

Las encuestas fueron distribuidas de la siguiente manera:

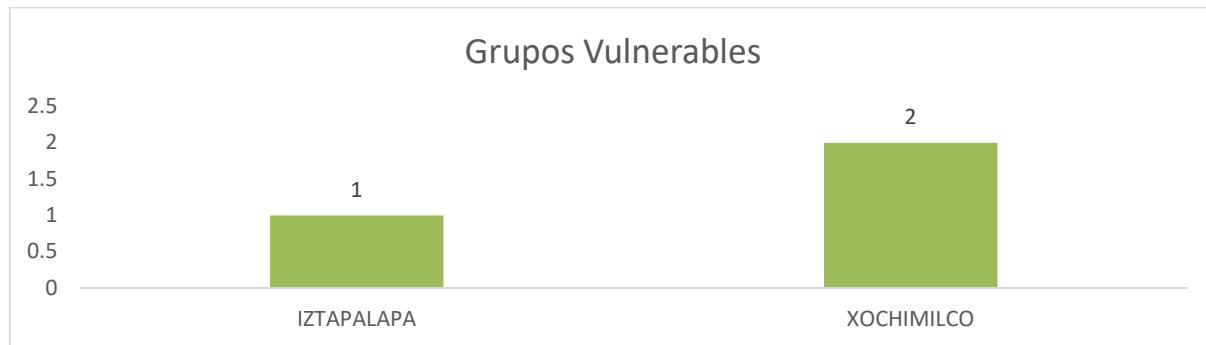
**Continuación de Estudios** se enviaron 1500 correos de los cuales contestaron 513:



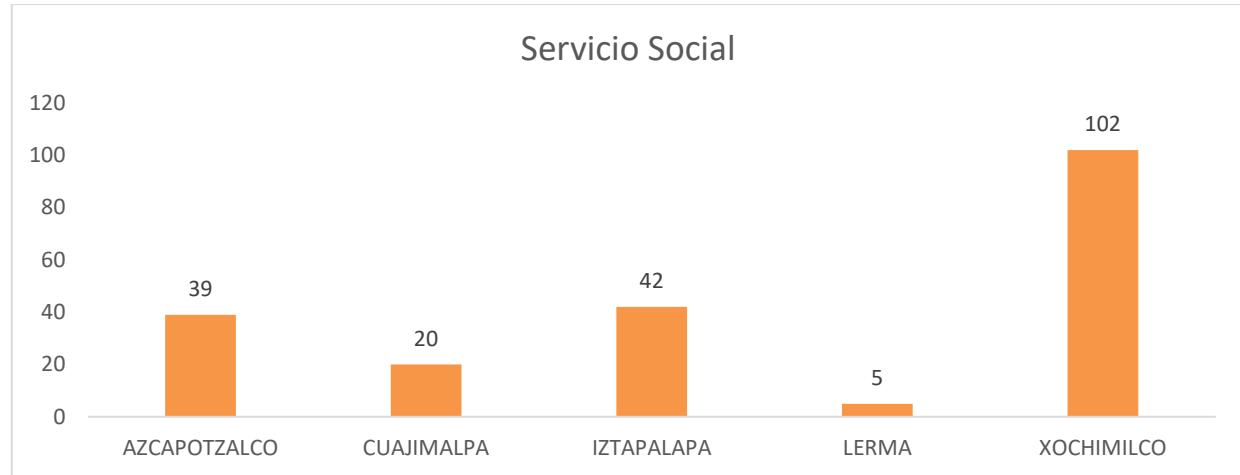
**Excelencia** se enviaron 1012 correos de los cuales contestaron 85:



**Grupos Vulnerables** se enviaron 7 correos de los cuales contestaron 3 (La única Unidad que no cuenta con participantes para esta beca es Azcapotzalco):



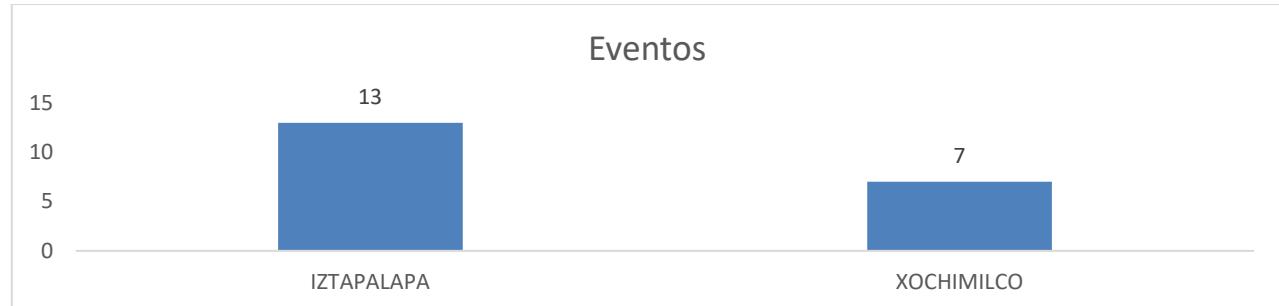
**Servicio Social** se enviaron 1054 correos de los cuales contestaron 208:



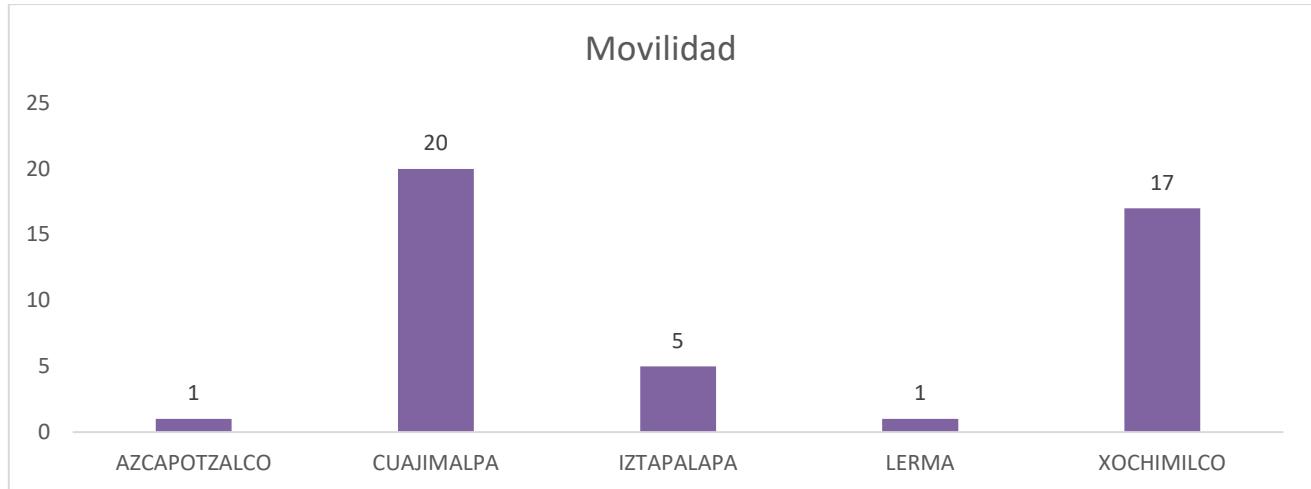
**Posgrado** se enviaron 66 correos de los cuales contestaron 43 (Solo contestaron estas 3 Unidades ya que Cuajimalpa y Lerma no tienen participantes en esta beca):



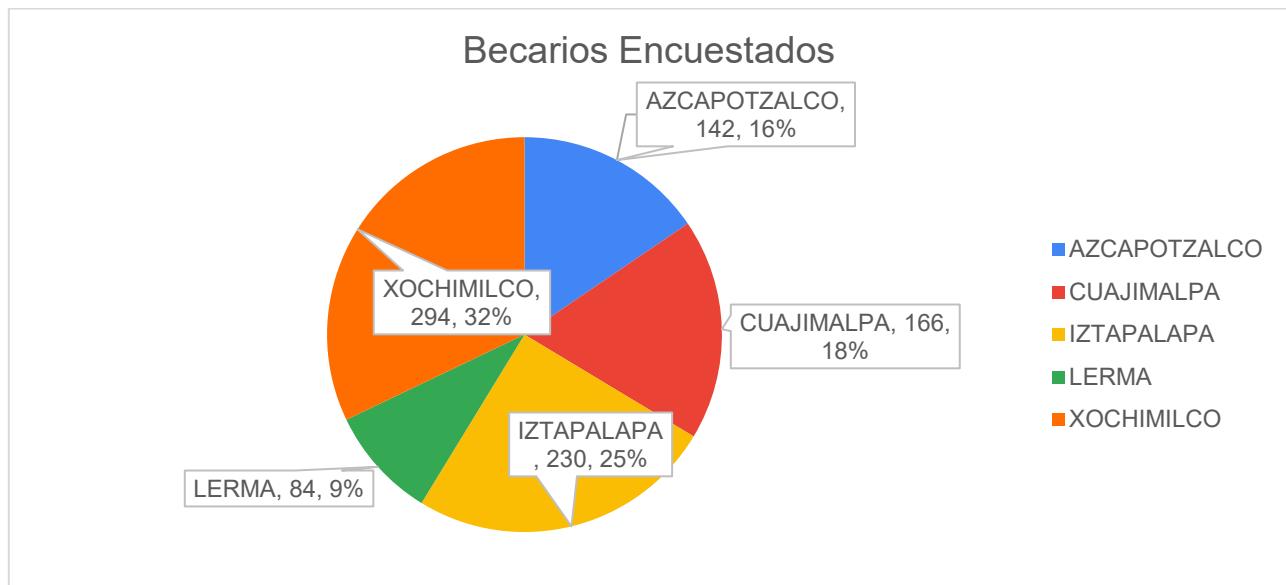
**Eventos** se enviaron 41 correos de los cuales contestaron 20:



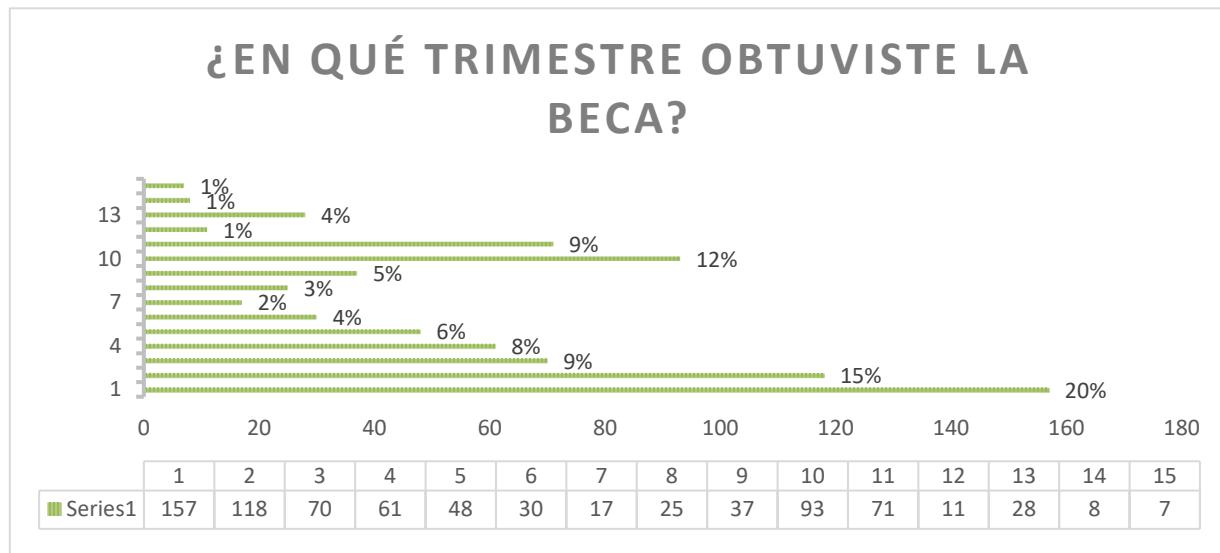
**Movilidad** se enviaron 82 correos de los cuales contestaron 44:



De acuerdo con los resultados de las encuestas se obtiene que la unidad Xochimilco (294) fue la unidad que más becarios respondieron con un 32%, seguida de la unidad Iztapalapa (230) con un 25%, Cuajimalpa (166) con 18%, Azcapotzalco (142) con 16% y Lerma (84) con 9% respectivamente.

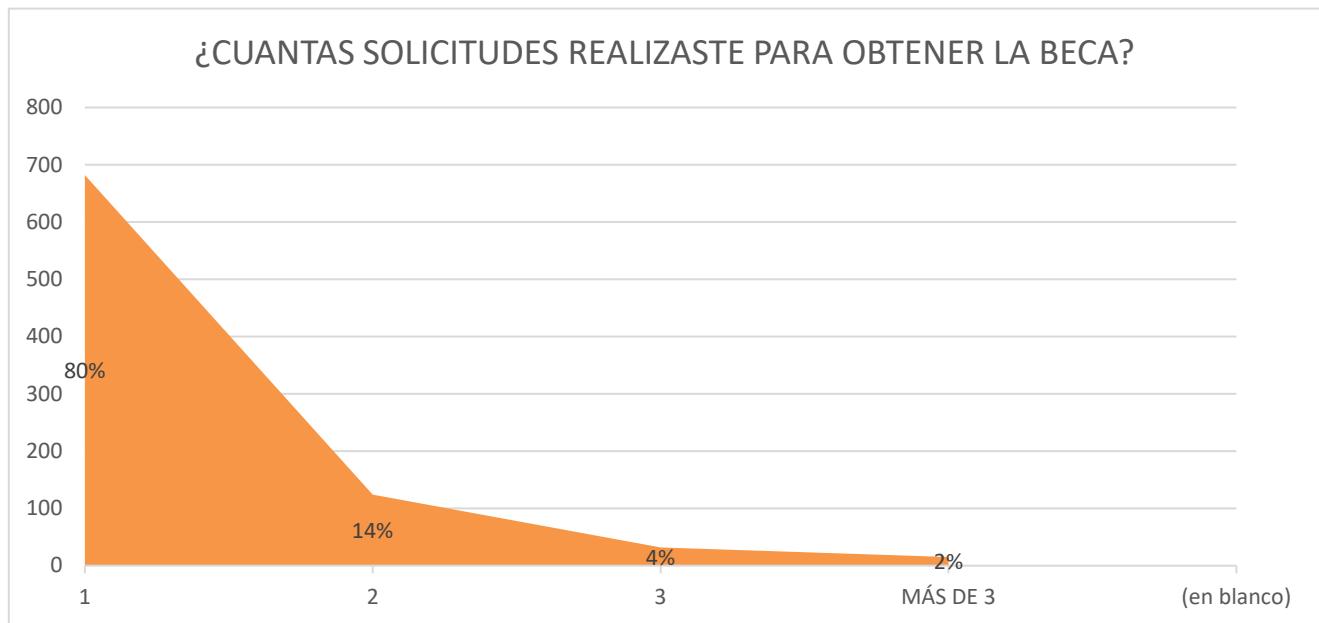


En la gráfica siguiente se muestra el número de becarios encuestados y el trimestre en que obtuvieron la beca, podemos ver como destaca que se otorga la beca al primer trimestre de cada modalidad.



En relación al número de solicitudes realizadas para obtención de la beca, en la gráfica siguiente se observa el porcentaje de los becarios encuestados indicando que obtuvo su beca al realizar su primera solicitud, este es un aspecto a destacar del buen funcionamiento de la difusión y los sistemas que cuenta para la obtención de la beca.

Primera solicitud 80% el 14% indicó que, en la segunda solicitud, el 4% tres solicitudes y solo el 2% más de 3.



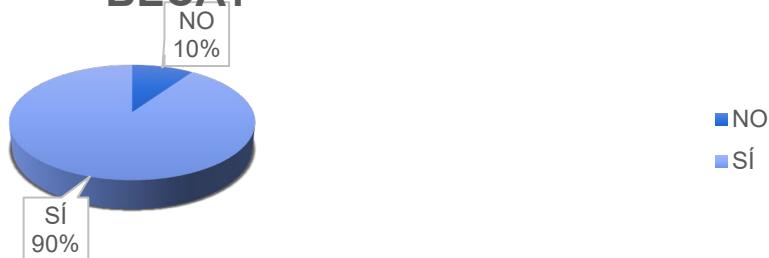
Cabe mencionar que la Beca de Posgrado el porcentaje es del 100% ya que ellos solo ingresan una solicitud.

Al preguntarle a los becarios encuestados, si mediante el trámite de beca tuvo algún problema con el trámite de la misma, el 97% de los encuestados mencionan que no tenía ningún problema y solo el 3% manifestó que sí, y que se debió a la falta de los documentos por parte de los becarios.



En cuanto a la pregunta ¿conoces los trámites y requisitos para continuar con el beneficio de beca? se observa que el 90% que corresponden a 828 beneficiarios conocía los trámites, requisitos y beneficios de la Beca.

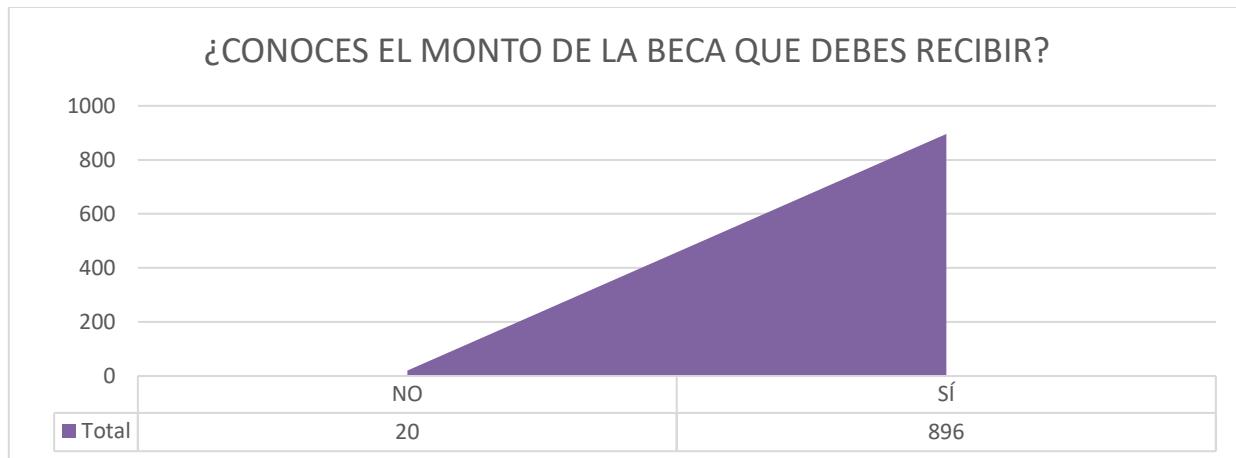
## ¿CONOCES LOS TRÁMITES Y REQUISITOS PARA CONTINUAR CON EL BENEFICIO DE LA BECA?



En la tabla que a continuación se detalla se muestra las respuestas más representativas de los becarios encuestados, en relación con los requisitos necesarios para continuar con el beneficio o apoyo de la beca.

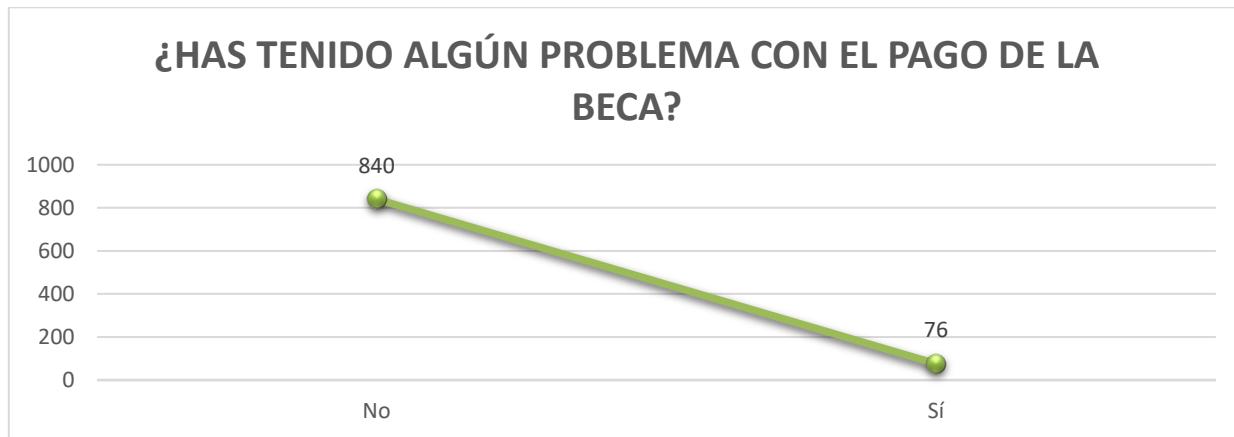
Requisitos necesarios para continuación de beca
Ser alumno regular
Mantener promedio Mínimo de 8
Contar con el 80% de los créditos cubiertos y promedio de B
Entregar la documentación correspondiente

El siguiente conjunto de preguntas hacen referencia y evalúan el funcionamiento y aplicación de los recursos destinados a la beca. En este sentido al preguntarles a los becarios sobre si conocen el monto de la beca al que se encontraban inscritos, el 98% de los encuestados manifestó conocer el monto de la beca que tiene y que los montos están en función de trimestre que se encuentran y del tipo de beca que obtuvo.



En lo que respecta a la pregunta ¿Has tenido algún problema con el pago de la beca? El 92% de los encuestados señalo no tener ningún problema con el pago de su beca y el 8% comenta que los

problemas que tuvieron fueron bancarios. En la gráfica siguiente se observa la información mencionada.



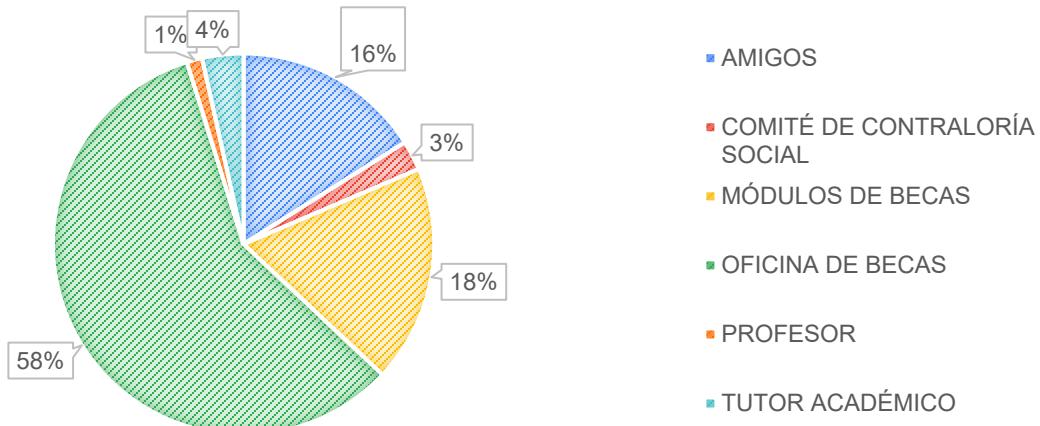
En cuanto a la pregunta ¿Has recibido puntualmente el pago de la beca? En la siguiente tabla se observa el resultado de los encuestados, donde el 82%, manifestó que ha recibido puntualmente el pago de su beca, el 18% de los becarios manifestaron tener problema para el pago puntual de la beca, el principal problema mencionado es el retraso en el pago de las becas y en algunas ocasiones no ha recibido la totalidad de los recursos.

Aspecto a destacar del buen funcionamiento del Departamento de Becas de la Universidad.

¿HAS RECIBIDO PUNTUALMENTE EL PAGO DE BECA?		
Concepto	Casos	%
SI	751	82%
NO	165	18%

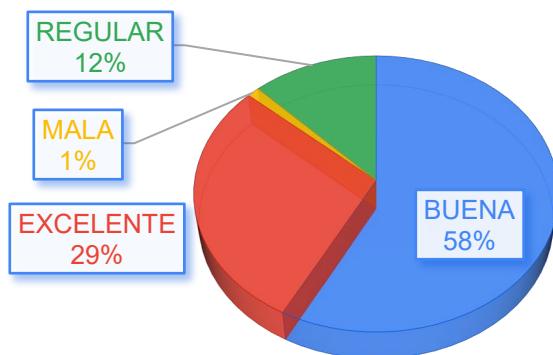
En relación a la pregunta, ¿Con quién te diriges cuando tienes dudas sobre la beca?, en la grafica siguiente se puede observar que la mayoría 58% de los becados encuestados recurre a la Oficina de becas cuando tiene alguna duda, el 18% recurre al módulo de Becas, el 16% solicita apoyo de un amigo, solo el 4% acude con el Tutor Académico, con el 3% acude al Comité de Contraloría Social y el 1% se acerca a un Profesor.

## ¿CON QUIEN TE DIRIGES CUANDO TIENES DUDAS SOBRE LA BECA?

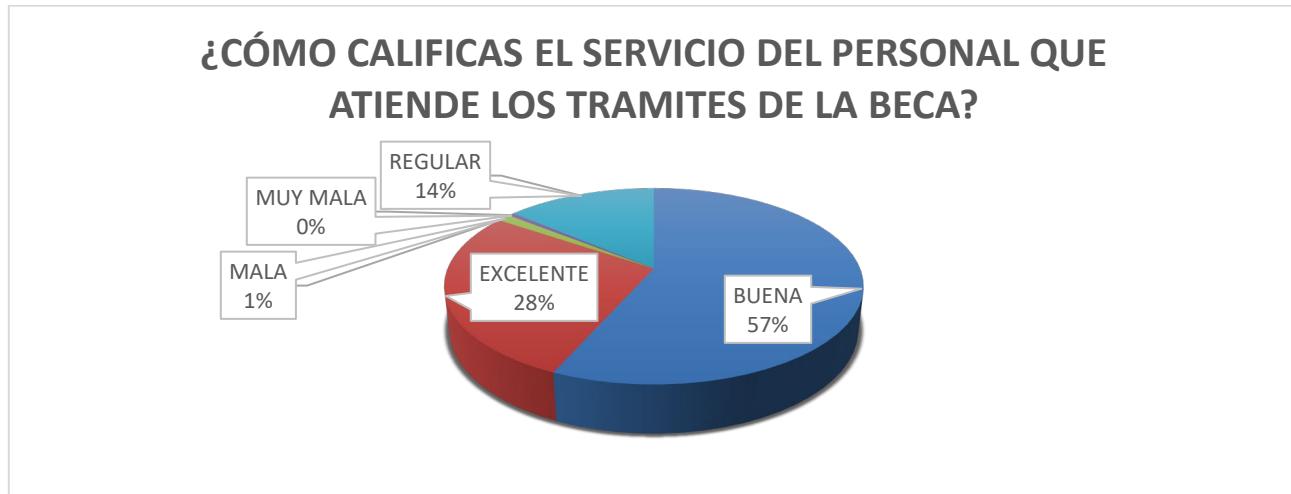


¿Cómo calificas el servicio de la página Web UAM donde se registra la solicitud de nueva beca y renovación? Del total de los encuestados, el 58% la califico como buena, 29% excelente, 12% regular y solo 1% mal el servicio que ofreció la página Web de la UAM.

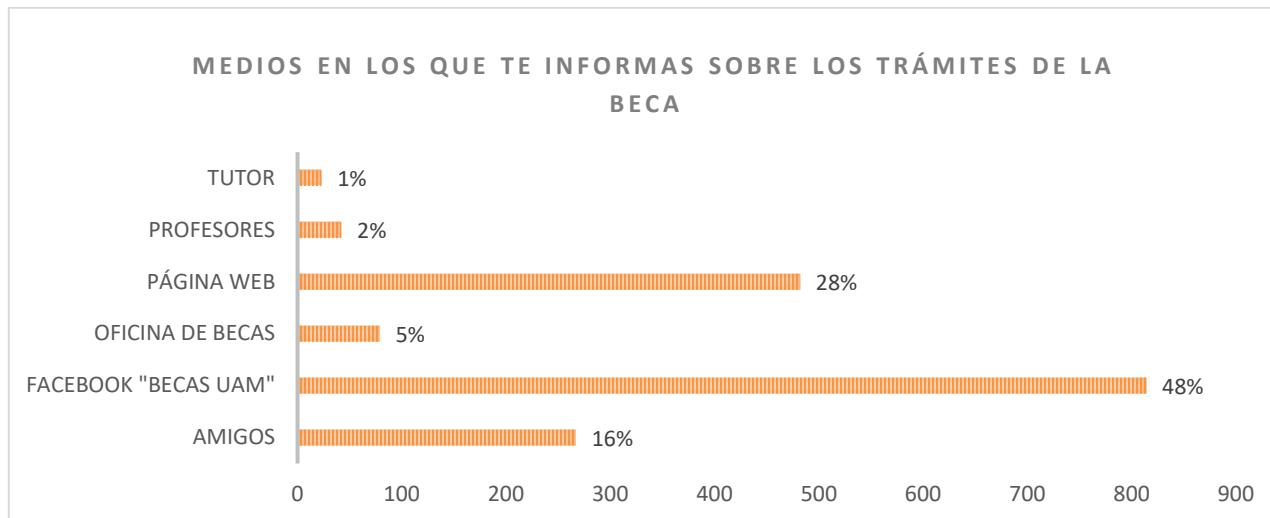
## ¿CÓMO CALIFICAS EL SERVICIO DE LA PÁGINA WEB DE LA UAM DONDE SE REGISTRA LA SOLICITUD DE LA BECA?



En lo que respecta de cómo los encuestados califican el servicio del personal que atiende los trámites de beca, en la gráfica siguiente se observa que el 85% de los becados encuestados manifestó un grado de satisfacción entre excelente y bueno del servicio que presta el personal que atiende los trámites de becas.



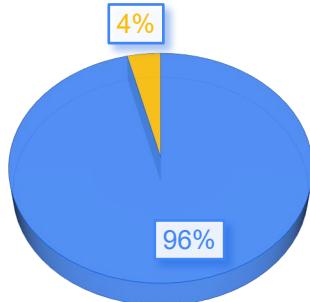
En lo que respecta a la pregunta, medios en los que te informas sobre los trámites de becas, los becados encuestados manifestaron que el 48% se informa mediante Facebook "Becas UAM" seguido de importancia por la página Web de la Institución con el 28%, información que se puede consultar en la tabla siguiente.



Uno de los trámites importantes para dar seguimiento o continuación a la beca adquirida por parte de los becarios, es el trámite de renovación por lo cual al preguntar a los encuestados sobre si presentaron algún problema para la renovación, el 96% contestó que no tuvo problema alguno y

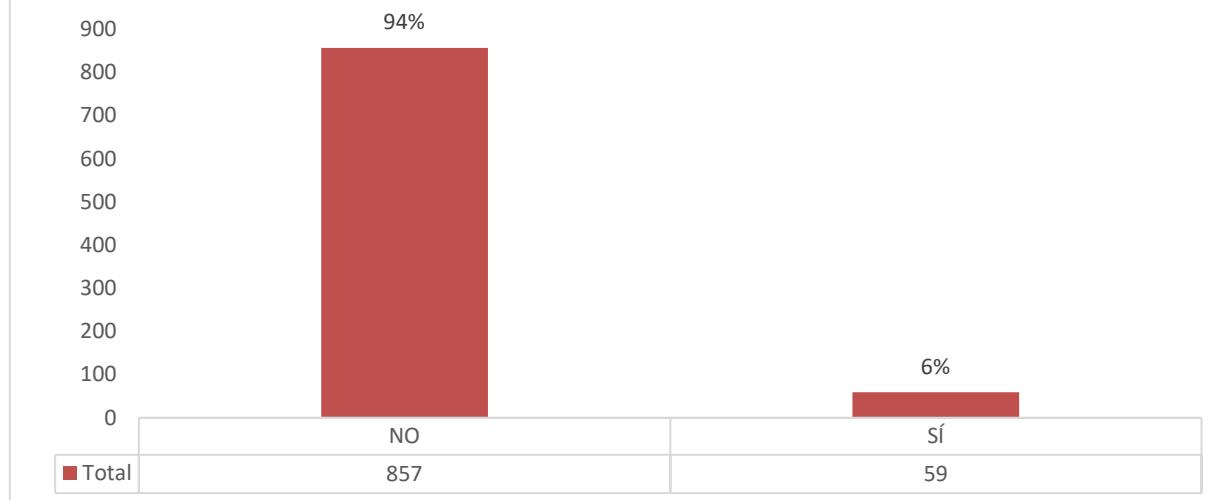
el 4% restante manifestó que existe problemas con la página web como principal respuesta, es importante mencionar que solo se realizó esta pregunta a los alumnos a nivel Licenciatura (excepto Servicio Social y Movilidad) porque ellos no realizan renovación.

## ¿HAS TENIDO PROBLEMAS PARA REALIZAR EL TRAMITE DE RENOVACIÓN?



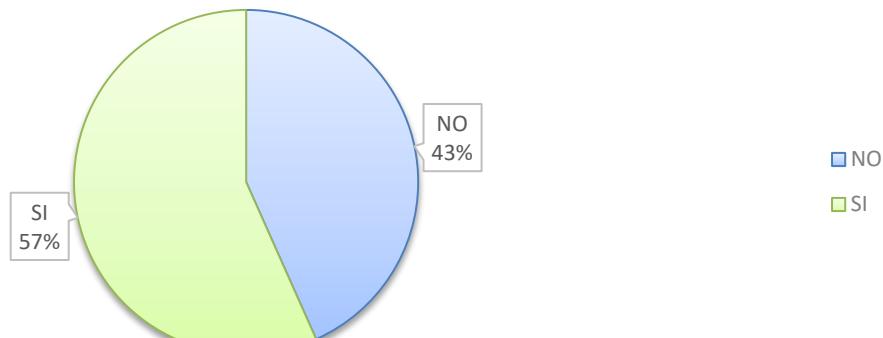
Con respecto a la pregunta del programa de Contraloría Social el 6% manifiesta que sabe cómo funciona, para qué sirve y de qué manera se puede ayudar a dar seguimiento a sus dudas, el 94% indicó, que solo escuchó del programa, pero no tienen clara su función.

## ¿CONOCES EL PROGRAMA DE CONTRALORÍA SOCIAL?



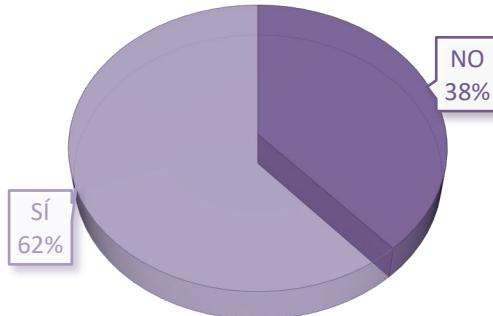
En relación con el programa de Visitas Domiciliarias, que solo se le realiza a los Alumnos que cuentan con la Beca de Continuación de Estudios y Grupos Vulnerables, los alumnos refieren con un 57% (293) que conocen bien el programa y el 43% (224) le gustaría saber cómo función.

## ¿CONOCES EL PROGRAMA DE VISITAS DOMICILIARIAS?



En relación al programa de Tutorías, que solo se realiza a los beneficiarios a nivel Licenciatura en las modalidades de Continuación de Estudios y Grupos Vulnerables, el 62% refiere conocer el programa y el 38% está interesado en conocer el programa.

## ¿CONOCES EL PROGRAMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS?



Por ultimo en la siguiente grafica notamos la satisfacción del 97% de los alumnos al realizar su trámite virtual que inicio el 2022, el 3% comentó tener problemas con la página y no tener claras las indicaciones.

## ¿TUVISTE ALGÚN PROBLEMA PARA REALIZAR EL TRÁMITE VIRTUAL DE LA BECA EN EL PROCESO 2022?

